



STÁTNÍ ZDRAVOTNÍ ÚSTAV

## Psychická pracovní zátěž

Psychická zátěž v pracovním prostředí patří mezi sledované a hodnocené faktory práce a pracovních podmínek.

Psychická zátěž v pracovním prostředí patří mezi sledované a hodnocené faktory práce a pracovních podmínek.

Výzkumem a dlouholetou praxí byla ověřena rizikovost několika základních kritérií a oblastí (markerů, subfaktorů) pracovních podmínek z hlediska psychické zátěže. Patří k nim:

1. časový tlak a intenzita práce
2. vnucené pracovní tempo
3. monotonie
4. nároky v oblasti komunikace a kooperace
5. práce v třísměnném a nepřetržitém pracovním režimu a noční práce
6. vlivy narušující soustředění (nejčastěji hluk-nutné posouzení nejen z hlediska intenzity, ale i kvality)
7. odpovědnost hmotná a organizační
8. riziko ohrožení vlastního zdraví a zdraví jiných osob
9. pracovní podmínky (práce vykonávané na dislokovaných pracovištích, spojené se sociální izolací)
10. šikana, mobbing a další problémy ve vztazích na pracovišti

Jednotlivá kritéria a oblasti pracovních podmínek jsou využívána ke kategorizaci prací z hlediska faktoru psychická zátěž (obsahuje je i platná legislativa).

Kvalifikované posouzení psychické zátěže náleží odborníkovi, neboť se, kromě zmíněných kritérií, hodnotí i další stresory, obsah práce, její časové charakteristiky a další nezbytné okolnosti včetně posuzování osobnostních charakteristik zaměstnanců, jež náleží psychologovi.

### Kategorizace prací z hlediska faktoru psychická zátěž

viz položka [Kategorizace prací](#) a platné nařízení vlády č.361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci

### Další odkazy

viz položka Kalendář akcí - materiály z konzultačních dnů [Pracovní prostředí a](#)

**Zpracovala:** PhDr. V. Blažková (únor 2008)