

# Podnik podporující zdraví s péčí o duševní zdraví zaměstnanců

Soňa Měrtlová

Ivana Hanáková Kosourová

## Kraj Vysočina

- veřejnoprávní korporace

## Krajský úřad Kraje Vysočina (počet zaměstnanců: 415)

- sekce
- odbory
- oddělení

## Jedním z nejvýznamnějších zdrojů organizace:

- **LIDSKÉ ZDROJE**

- **Kraj Vysočina vykonává prostřednictvím svého orgánu – Krajského úřadu Kraje Vysočina správní činnosti v rozsahu samostatné a přenesené působnosti.**
- **Charakter práce: převážně sedavá administrativní práce spojená s nenáročnými přesuny** v rámci jednotlivých pracovišť úřadu či jiná místa v rámci výkonu práce.

**2004**

**Přípravné práce** – jednoletý intervenční program podpory zdraví - vyhledávání a ovlivňování rizika vzniku „civilizačních onemocnění“ a na optimalizace pracovní podmínek.

**Distribuce a zpracování dotazníků** – subjektivní hodnocení zdravotního stavu, rodinná anamnéza, životní styl, pracovní zátěž, pracovní podmínky.

**Výsledek intervenčního programu a dotazníkové akce:**

- nadváha
- špatné stravovací návyky
- stres

**2006**

**Strategický cíl na období 2006 – 2007 „Připravíme dokumentaci potřebnou k získání titulu Podnik podporující zdraví“**

**Pracovní skupina:**

- vedení úřadu
- odbor zdravotnictví
- bezpečnost a ochrana zdraví při práci
- personální oddělení
- odborová organizace
- lékař závodní preventivní péče

**Navazující dotazník pro zaměstnance** – preference pro zvýšení fyzické aktivity.

**Pracovně lékařská expertíza Zdravotního ústavu se sídlem v Jihlavě** – návrhy na úpravy a doplnění pracovišť (přemístění stolů na pracovišti, úprava pro osoby menší postavy, ...)

## Projekt podpory zdraví

### Cíl projektu:

- upevnění či udržení zdraví zaměstnanců
- zlepšení zdravotního stavu
- zvýšení prestiže činností v oblasti zdravého životního stylu

**2007**

**Vyhodnocení navazujících dotazníků k preferencích fyzické zátěže zaměstnanců.**

**Postupné zavádění fyzických aktivit.**

**Doplnění či úprava pracovišť dle doporučení z lékařské expertízy.**

**První podání přihlášky do celostátní soutěže „Podnik podporující zdraví“.**

**Krajský úřad Kraje Vysočina získal v říjnu 2007 titul „Podnik podporující zdraví I. stupně“.**

**Splnění strategického cíle na období 2006 – 2007 „Připravíme dokumentaci potřebnou k získání titulu Podnik podporující zdraví“.**



**2008**

**Nový strategický cíl na období 2008 – 2009:  
„Získáme titul Podnik podporující zdraví II.  
stupně“.**

**Doplňování nabídky aktivit zdravého životního stylu.**

**Opakované dotazníkové šetření včetně navazující  
lékařské preventivní prohlídky zaměstnanců.**

**Zdravotně znevýhodnění zaměstnanci – příspěvek ze  
sociálního fondu.**

**2009**

## **Vyhodnocení opakovaného dotazníkového šetření včetně lékařské preventivní prohlídky**

- trvá nadváha, špatné stravovací návyky, stres.

## **Nejčastější zdravotní potíže:**

- bolesti zad, páteře, krční páteře, očí, nadměrné zatížení, stres.

- **Revize zajišťovaných aktivit.**
- **Nový člen pracovní skupiny – klinický psycholog.**
- **Rozšíření aktivit o péči o duševní zdraví zaměstnanců.**

**Druhé podání přihlášky do soutěže „Podnik podporující zdraví“.**

**Krajský úřad Kraje Vysočina získal v říjnu 2009 titul „Podnik podporující zdraví II. stupně“.**

**Splnění strategického cíle na období 2008 – 2009  
„Připravíme dokumentaci potřebnou k získání titulu  
Podnik podporující zdraví“.**

## 2010

Strategický cíl „Do konce roku 2011 **obhájíme titul Podnik podporující zdraví II. stupně, příp. dosáhneme vyššího stupně. Každoročně budeme realizovat minimálně dvě akce na podporu zdraví zaměstnanců nebo sladování rodinného a pracovního života zaměstnanců**“.

- Rozšiřování aktivit zaměřených na duševní zdraví zaměstnanců.
- Rozšíření o aktivity sladování rodinného a pracovního života.
- Doplnění „Projektu podpory zdraví“ o péči o duševní zdraví a sladování rodinného a pracovního života.

Podána **příhláška** do projektu „**Práce v souladu se životem**“.

Dotazníkové **šetření** „**Zjištění potřeb duševního zdraví a spokojenosti**“.

**Říjen 2010 – Krajský úřad Kraje Vysočina získal ocenění za péči o duševní zdraví zaměstnanců a pohodu na pracovišti.**

**2011**

**Potřetí podána přihláška do soutěže „Podnik podporující zdraví“.**

**Krajský úřad Kraje Vysočina získal titul „Podnik podporující zdraví III. stupně“.**

## Podpora zdraví na pracovišti a politika krajského úřadu I.

- **písemná podoba filozofie** podpory zdraví na pracovišti
- **ochrana zdraví** na pracovištích **je zahrnuta do následujících vnitřních předpisů:**
  - organizační řád
  - pracovní řád
  - směrnice o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci
  - požární směrnice a řády



## Podpora zdraví na pracovišti a politika krajského úřadu II.

- **spolupráce se zdravotními pojišťovkami**
- **otázky zdraví na pracovišti včetně stránky duševní jsou nedílnou součástí realizovaných vzdělávacích aktivit**

## Lidské zdroje a organizace práce I.

- **pružná pracovní doba** umožňující flexibilitu pracovního času (možnost sladění pracovního času s osobním volnem)
- **možnost alternativních forem zaměstnávání**

## Lidské zdroje a organizace práce II.

- **péče o zaměstnankyně na mateřské a rodičovské dovolené, např.**
  - pravidelná setkání s vedením úřadu
  - pozvánky na vzdělávací aktivity
  - pozvánky na společenské akce úřadu, kraje (např. Sportovní den, Barevné Vánoce, Srdce na dlani)
  - možnost práce na dohodu
  - nabídka benefitů (plavanky, příspěvek při narození dítěte, atd.)

## Lidské zdroje a organizace práce II.

- **zmírnění negativních vlivů souvisejících s dojížděním do zaměstnání formou poskytování finančního příspěvku**
- **možnost pracovat na odpovídajících pozicích, usilovat o kariéerní postup, plně využít své kvalifikace a talentu a zhodnotit získané zkušenosti**

## Lidské zdroje a organizace práce III.

- **odměňování podle vynaloženého úsilí**
- **zlepšování pracovních podmínek a možností** tak, aby umožňovaly sladovat osobní a pracovní život
- **snaha se o větší spokojenost** zaměstnanců a o jejich **nízkou fluktuaci**

## Lidské zdroje a organizace práce IV.

- **podpora zdravého životního stylu**
  - ovlivňování kvality a skladby stravy v bufetu sídla kraje, případné zajištění dovozu či možnosti nákupu jídel zdravého stravování
- **tvorba podmínek pro zvýšení pohybové aktivity** zaměstnanců
  - permanentní vstupenky na plavecký bazén, cvičení k posílení zádových svalů, cvičení aerobiku

## Lidské zdroje a organizace práce V.

- **osobní konta zaměstnanců** umožňující poskytnutí plné či částečné úhrady:
  - vzdělávání včetně jazykových kurzů
  - sportovních a tělovýchovných akcí, rehabilitačních a masérských služeb
  - tuzemských a zahraničních rekreací včetně zájezdů a rehabilitačních pobytů
  - kulturních akcí
  - potravinových doplňků, zdravotních a sportovních pomůcek
  - očkování proti chřipce, klíšťové encefalitidě a hepatitis A

## Lidské zdroje a organizace práce VI.

- **podpora zdravotně znevýhodněných**
  - nákup kompenzačních pomůcek a prostředků k usnadnění práce
  - finanční příspěvek - proplacení léčebných pobytů, rehabilitací, zdravotních a sportovních pomůcek, potravinových doplňků – zmírnění jejich handicapu



## Lidské zdroje a organizace práce VII.

- **pracovní volna ze zdravotních a sociálních důvodů** (3 omluvené dny v kalendářním roce), k řešení zdravotních záležitostí a záležitostí týkající se sladování osobního a pracovního života

## Lidské zdroje a organizace práce VIII.

- **možnost účasti na „bowlingové lize“** pro zaměstnance, **Sportovním dni** pro zaměstnance
- pravidelné **přednášky na téma První pomoc**
- **podpora dalšího vzdělávání a rozvíjení pracovní kariéry** formou seminářů a dalších rozvojových aktivit

## Plánování podpory zdraví na pracovišti I.

- bezpečnostní prověrka pracovišť a pravidelné vyhodnocování rizikových faktorů
- pravidelné dotazníkové šetření spokojenosti zaměstnanců
- individuální tematická dotazníková šetření monitorovací a zjišťovací
- zajištění informovanosti zaměstnanců o aktivitách podporujících zdraví – např. i **portál Podnik podporující zdraví**

## Společenská zodpovědnost I.

- **monitoring radonu na pracovištích a případná opatření ke snížení radiační zátěže zaměstnanců úřadu**
- **dlouhodobé zapojení úřadu v rámci modelu CAF jako možného způsobu řízení kvality pro zlepšení své výkonnosti.**

## Uplatňování podpory zdraví na pracovišti

- průběžná **práce pracovní skupiny** spočívající v plánování, monitoringu a hodnocení opatření k podpoře zdraví, včetně návrhů opatření pro zlepšení a další podporu zdraví zaměstnanců
- systematické **vyhodnocování všech opatření** pro zdraví podporující organizaci práce a pracovní prostředí
- **možnost využití** individuálních **konzultací s psychologem úřadu**

## Výsledky podpory zdraví na pracovišti

- **analýza zdravotních ukazatelů** organizace (průměrná pracovní neschopnost, pracovní úrazy, nemoci z povolání, zdravotní potíže označované jako související s výkonem práce, monitoring zaměstnanců se zdravotním omezením).

## Kontakty:

Ing. Soňa Měrtlová

Vedoucí oddělení zdravotní správy

Krajský úřad Kraje Vysočina

Tel. 564 602 457

E-mail: [mertlova.s@kr-vysocina.cz](mailto:mertlova.s@kr-vysocina.cz)

Ing. Ivana Hanáková Kosourová

Vedoucí oddělení řízení lidských zdrojů

Krajský úřad Kraje Vysočina

E-mail: [kosourova.i@kr-vysocina.cz](mailto:kosourova.i@kr-vysocina.cz)



**Děkujeme vám za pozornost**