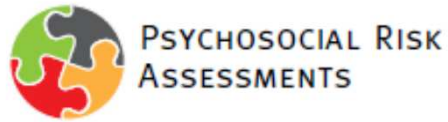


# Využití projektu SLIC 2012

Jaké je psychosociální klima ve vašem  
podniku?

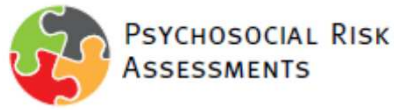
MUDr. Vladimíra Lipšová  
SZÚ, Santé s.r.o.



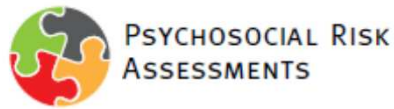
## Obsah prezentace:

- Psychosociální rizika
- Metodika, materiály
- Zkušenosti z výrobního podniku

# Proč psychosociální rizika?!



- Změna charakteru práce:
  - méně fyzicky náročná
  - více psychicky náročná(větší odpovědnost, tlak na výkon, nejistota zaměstnání, ...)
- Průzkum Eurofoundation - 28% pracovníků v EU pociťuje pracovní stres
- Následky pro podnik – snížení produktivity, absence zaměstnanců, předčasný odchod do důchodu, špatné renomé
- Následky pro pracovníky - nespokojenost, nevýkonnost, poruchy zdraví
- **Práce má pozitivní charakter a může být zdrojem spokojenosti a sebeuplatnění!**



# Psychická zátěž vs. psychosociální rizika

## Psychická zátěž – podle kategorizace prací:

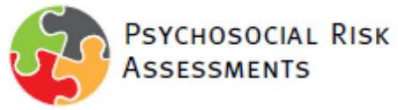
1. práce ve vnuceném tempu
2. Práce spojená s monotonií – pohybová, úkolová
3. práce ve třisměnném a nepřetržitém režimu

## Psychosociální rizika – NEhodnotí kategorizace prací

**A.** Organizace práce (intenzita, pracovní rozvrh, nejasné cíle, nevyjasněné odpovědnosti, nemožnost postupu, nemožnost rozhodování o vlastní práci,....)

**B.** Lidské vztahy (nedostatečná komunikace, sociální izolace, konflikty, obtěžování, násilí,....)

**C.** Sladění práce a soukromí (čas na rodinu, účast na fungování rodiny, volnočasové aktivity, soukromé záležitosti,...)



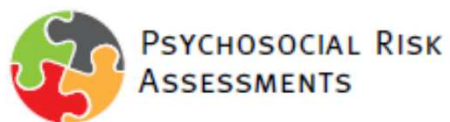
# Potřebuje to náš podnik?

„blbá nálada na pracovišti“

Netěším se do práce....

## Metodika analýzy psychosociálních rizik dle SLIC 2012:

- Poučení - managementu
  - zaměstnanců
- Dotazníkový průzkum - dotazník pro zaměstnavatele
  - dotazník pro zaměstnance
- Vyhodnocení – porovnání názoru vedení a zaměstnanců
  - identifikace problémových oblastí
- Diskuze
- Doporučení
- Intervence - odborník/psycholog
  
- Analýza stavu s odstupem – úspěšnost opatření



# Materiály

Materiály:

Informační:

Leták - *Posouzení psychosociálních rizik*

Dotazníkové:

- Dotazník pro zaměstnavatele
- Dotazník pro zaměstnance



# Otázky pro zaměstnavatele

## Otázka

### **1 Sledujete pravidelně procento nemocnosti ve svém podniku?**

Všimli jste si zvyšujícího se trendu?

Je vám znám pravděpodobný důvod?

Snažili jste se zavést nějaká opatření ke zlepšení situace?

### **2 Sledujete pravidelně fluktuaci pracovníků ve vašem podniku?**

Zvýšila se v poslední době?

Analyzovali jste pravděpodobné příčiny?

### **3 Sledujete pravidelně sociální atmosféru ve vašem podniku?**

Využíváte dotazníků ke sledování názorů a přání zaměstnanců?

Máte schránky pro zprávy a dopisy pracovníků adresované vedení?

Mají zaměstnanci volný přístup k personalistům s dotazy a žádostmi?

Spolupracuje vedení s manažery střední úrovně (mistři, předáci,..)?





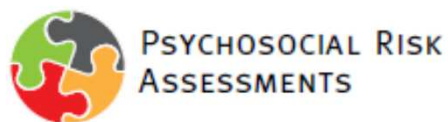
# Otázky pro zaměstnance

## Otázka

- |    |   |
|----|---|
| 1  | Využíváte při práci svou kvalifikaci a své schopnosti?                                |
| 2  | Můžete se samostatně rozhodovat o způsobu provádění své práce?                        |
| 3  | Je Vaše práce zajímavá a vede Vás k dalšímu vzdělávání?                               |
| 4  | Je Váš pracovní výkon v práci spravedlivě hodnocen?                                   |
| 5  | Máte při svém zaměstnání dostatek času pro svou rodinu?                               |
| 6  | Máte dobré vztahy se svými spolupracovníky a můžete se na ně spolehnout?              |
| 7  | Můžete se v případě potřeby spolehnout na pomoc svého zaměstnavatele?                 |
| 8  | Stará se Váš zaměstnavatel o odstranění všech bezpečnostních rizik na pracovišti?     |
| 9  | Domníváte se, že je Vaše zdraví na pracovišti dostatečně chráněno?                    |
| 10 | Vyskytují se na Vašem pracovišti situace (okolnosti, události) jako násilí či šikana? |

# Obecná doporučení

- Informovanost o záležitostech podniku, komunikace se zaměstnanci
- Podpora dobrých vztahů na pracovišti
- Možnost anonymního kontaktování psychologické pomoci, help linky či podobné instituce (pro případy násilí či šikany)
- Možnost lepšího ohodnocení zaměstnanců za jejich výkon
- Společně prožité příjemné aktivity - stmelují zaměstnance a zlepšují vztahy k vedení
- Podporovat koníčky zaměstnanců
- Zdravý životní styl



# Zkušenosti z výrobního podniku

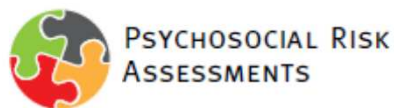
- Pilotní projekt
- Zájem vedení, BOZP, odborů
- Nadstandardní součást pracovnělékařských služeb
- Nekompletní metodika (pouze dotazník pro zaměstnance)
- Vysoká účast zaměstnanců
- Krátké/nedostatečné?! vstupní poučení

# Výrobní podnik - výsledky

- Vyhodnocení - jednotlivé otázky (pracoviště/podnik)
  - některé výsledky shodné napříč podnikem
  - některé odlišné pro jednotlivá oddělení
- Obecná doporučení
- Doporučená intervence a kontrolní analýza

# Závěr

- Psychosociální rizika - aktuální problém
- Metodika využitelná napříč sektory
- Jednoduché použití
- Nutná spolupráce odborníka
- Možná součást PLS??



# Děkuji za pozornost

*Kontakty na vedení projektu SLIC 2012 v ČR:*

Email:

[ludmila.kozena@seznam.cz](mailto:ludmila.kozena@seznam.cz)

[renata.hacklova@szu.cz](mailto:renata.hacklova@szu.cz)

[vlipsova@szu.cz](mailto:vlipsova@szu.cz)

Tel.: 267 082 731, 267 082 415

<http://www.szu.cz/tema/pracovni-prostredi/kampan-slic-psycho-socialni-rizika-na-pracovisti>

[www.av.se/slic2012](http://www.av.se/slic2012) - materiály, průběžná zpráva