

Vážení účastníci EHK,

Od dubna 2022 dochází ke změně v objednávání opravných sérií EHK a ke změně v zasílání případných reklamací průběhu nebo hodnocení EHK.

Objednávka opravné série nebo případné reklamování série se bude zadávat elektronicky, a to ve webové aplikaci SZÚ: <https://ehk.szu.cz/EHK10>. Po přihlášení kódem laboratoře a heslem se objeví následující nabídka:

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://ehk.szu.cz/EHK10/faces/SelectSerie.xhtml>. The page title is "Kód laboratoře : 999". The main content area is titled "Kontaktní údaje" and contains a table with contact information for laboratory 999. The table has three columns: "Fakturační adresa", "Doručovací adresa", and "Ostatní údaje".

Fakturační adresa	Doručovací adresa	Ostatní údaje
Testovací laboratoř 999 laboratoř 2 oddělení 3 Ulice 999 Město 25101 IČO : 11145645 DIČ : CZ11145645 Bankovní spojení : 19-005456542010	Testovací laboratoř 999 jiné pracoviště 2 MUDr. Renata Pokusná Ulice jmá 999 Město jiné 28991 ČR	Telefon : 777 800 999 Email : lenka.hradkova@szu.cz Email pro e-fakturaci : Email pro zasílání hesla : ehk@szu.cz Osoba pro tisk certifikátu : MUDr. Jan Devděl

Below the table, there is a "Kontaktní údaje" button. Underneath, there is a section "Aktuální série - Zápis výsledků" with a dropdown menu showing "Série 1301 - Bakteriologická diagnostika-ve" and a "Zápis výsledků za sérii" button. Below this are several expandable menu items: "Archiv uložení výsledků", "Hodnocení sérii", "Reklamacie sérii", and "Objednávky programů EHK". At the bottom of the page, there are two buttons: "Průzkum spokojenosti" and "Odhlásit".

Po zvolení nabídky „Reklamacie sérií“ je možné z roletky vybrat potřebné číslo EHK a zapsat Váš problém. Reklamacie bude automaticky očíslována a objeví se datum, do kterého musí být vyřešena.

Po zvolení nabídky „Objednávky programů EHK“ si vyberete „Opravné programy EHK“ a zde program, který chcete objednat. Opravné série se budou otevírat pouze u EHK, kde některý z účastníků neuspěl a která se organizují pouze jednou do roka. Tuto informaci se dozvíte ze Závěrečné zprávy spolu s číslem EHK, které bude organizováno jako opravné. Toto číslo si vyberete z nabídkové roletky a objednáte.

Přístup k objednání opravné série a k zadání reklamacie bude otevřen po dobu 30 dnů od data umístění ohodnocených výsledků do úložiště. O tom budete i nadále informováni e-mailem. Po uplynutí 30 denní lhůty již nebude možné objednavku opravné série zadat.

Snažíme se touto změnou o urychlení a zjednodušení komunikace se SZÚ a zároveň o dodržení všech předepsaných termínů. Věříme, že to zjednoduší práci nám všem.

Vyhotovila: Lenka Hrádková

Dne: 12. 4. 2022