

Velkoprostorové kanceláře- ergonomické hodnocení v praxi

PhDr. David Michalík, Ph.D.

Konzultační den v SZÚ, listopad 2009



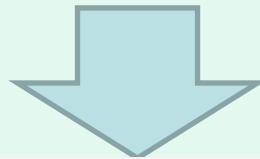
www.vubp.cz

Výzkumný ústav bezpečnosti práce, v.v.i.

www.bozpinfo.cz

Uvedení

- stále **aktuální problematika** nejen v českých podmínkách
- **nedostatek** odborných zdrojů (spíše dílčí informace zejména ze zahraničí + někdy příliš jednostranné a zavádějící)



dílčí úkol v rámci řešeného projektu VÚBP
„Pracovní pohoda a spolehlivost člověka v pracovním systému“

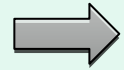
Charakteristika

- další **označení** viz sálová pracoviště, open space, open plan
- pro výkon převážně **administrativních činností** – alternativa oddělených kanceláří (obvykle 10 až 70 osob)
- uplatnění v **soukromém** (zejména banky, IT, telekomunikační, poradenské firmy) i ve **státním sektoru** (např. Policie ČR)

Základní aspekty



NIŽŠÍ POŘIZOVACÍ A PROVOZNÍ NÁKLADY



VĚTŠÍ VARIABILITA + PŘIZPŮSOBENÍ SE FIRMĚ



SNADNĚJŠÍ A EFEKTIVNĚJŠÍ KOMUNIKACE



VĚTŠÍ PŘEHLED A MOŽNOST KONTROLY



ZTRÁTA SOUKROMÍ

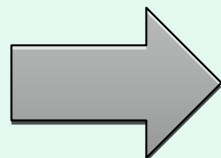


VYŠŠÍ HLUČNOST

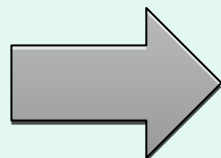


HORŠÍ MIKROKLIMATICKÉ A SVĚTELNÉ PODMÍNKY

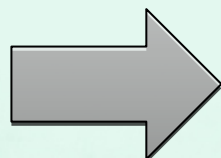
Nástroje ergonometického hodnocení



dotazník VPK (subjektivní hodnocení zaměstnanci k 84 položkám v 5 oddílech: faktory psychosociální, mikroklíma, akustické a světelné podmínky, vybavení a uspořádání pracovního místa, vybrané faktory pracovní pohody)



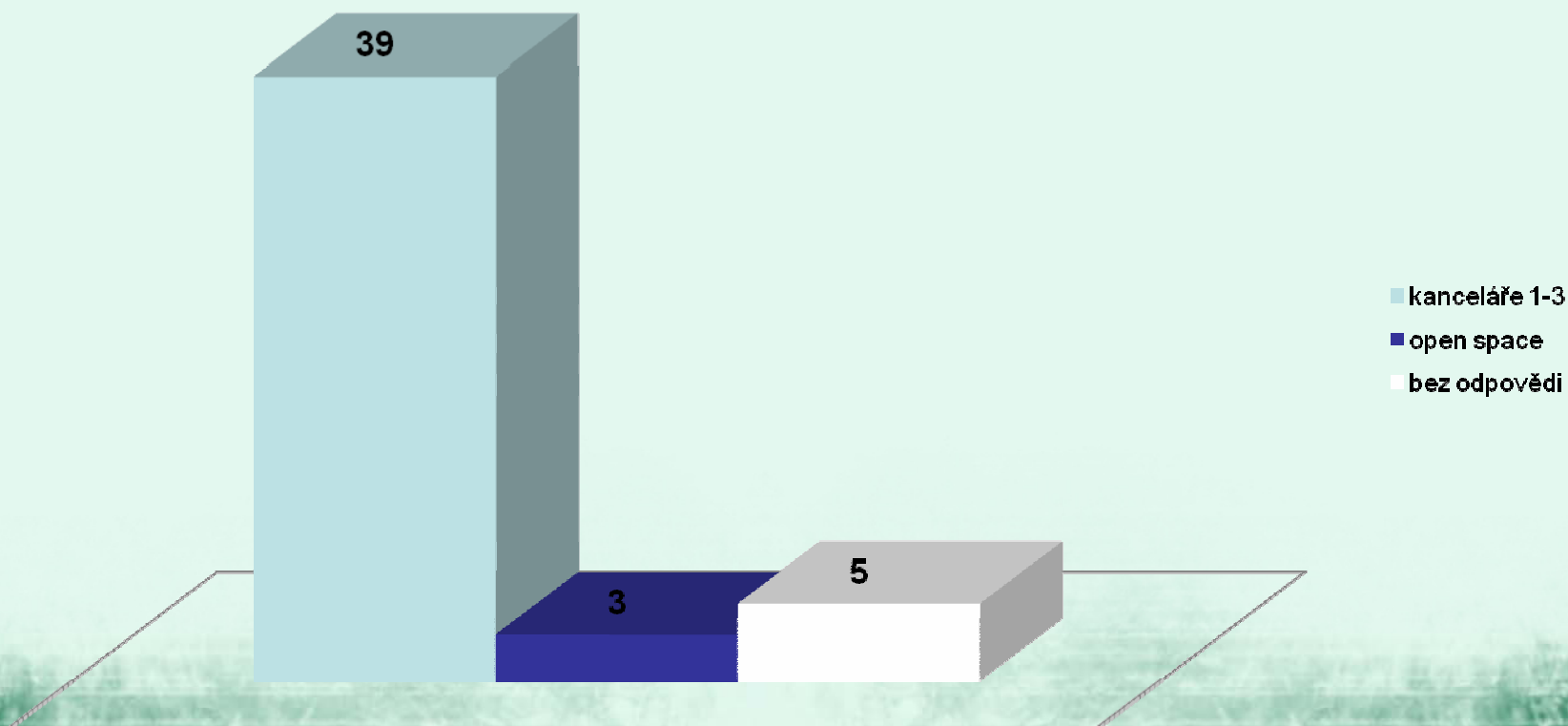
výběrový rozhovor (doplnění a upřesnění výše uvedeného dotazníku VPK-specifikace pozitivních a negativních stránek pracoviště, zásadních rušivých vlivů při výkonu práce, výskytu psychických a zdravotních problémů)

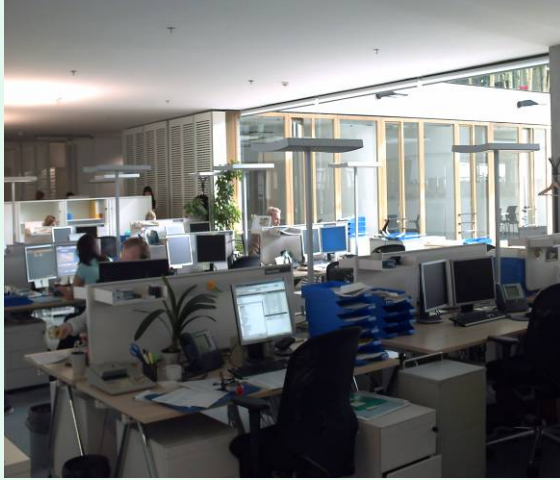


dotazník pro hodnotitele (41 položek pro posouzení dané pracoviště dle stanovených kritérií, a to v návaznosti na příslušná legislativní ustanovení, popř. ergonomická doporučení)

Firma v oblasti bankovníctví (47 respondentů)

Firma A - vzorek podle preferování typu pracoviště

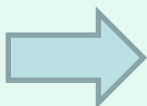




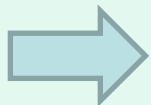
www.vubp.cz

Výzkumný ústav bezpečnosti práce, v.v.i.

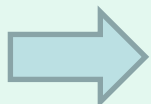
www.bozpinfo.cz



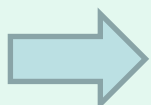
poměrně dobré vztahy mezi pracovníky na stejné úrovni,
resp. také v rovině nadřízený-podřízený



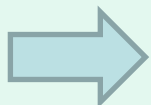
ze strany zaměstnanců častěji vnímaná nedostatečná výměna
vzduchu + rušení telefony, mluvením spolupracovníků, apod.



nevyhovující sedadla ohledně nemožnosti nastavení, resp. také
nevhodný tvar sedáku



nedostatečné vymezení jednotlivého pracovního místa, uliček, málo
úložného prostoru a nevhodný nábytek pro individuální nastavení



neregulovatelná klimatizace, nevyhovující celkové i dílčí osvětlení
bez možnosti přizpůsobení + slabá intenzita



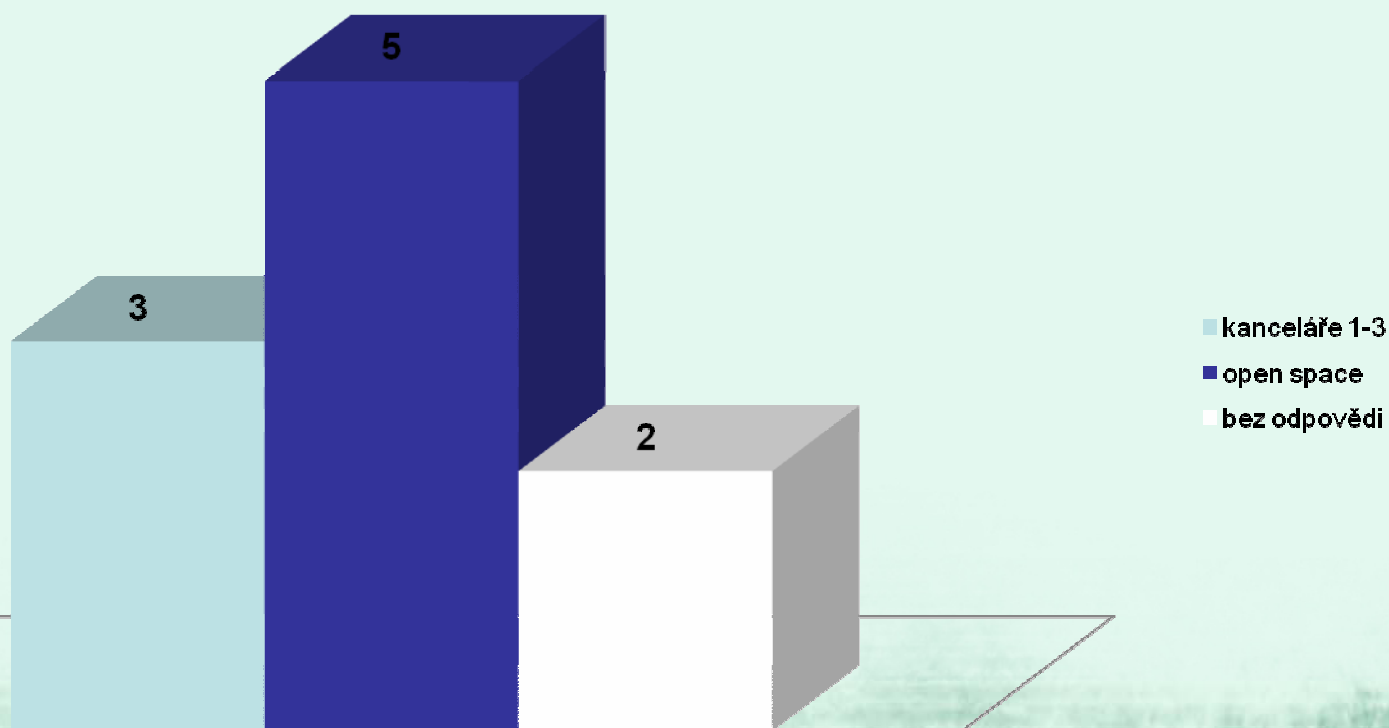
chybějící oddělené prostory pro relaxaci, odpočinek a dále pro
konzumaci jídla



výskyt zdravotních obtíží jako zejména bolesti v oblasti šíje a
zátylku, dále v křížové oblasti

Firma v oblasti vodárenství (10 respondentů)

Firma B - vzorek podle preferování typu pracoviště

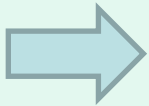




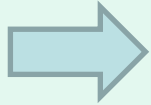
www.vubp.cz

Výzkumný ústav bezpečnosti práce, v.v.i.

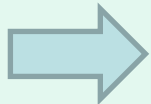
www.bozpinfo.cz



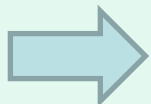
velmi dobré vztahy mezi pracovníky na stejné úrovni,
resp. také v rovině nadřízený-podřízený



subjektivně vnímaná velká odpovědnost, malá možnost profesního
růstu, občasná nedůvěra mezi pracovníky, někdy pociťovaná
vyčerpanost a také někdy pocit nedostatku soukromí



malá podlahová plocha s ohledem na počet pracovníků, nedostatek
pracovního místa pro každého jednotlivce, příliš úzké uličky mezi
pracovními místy a od stěn, nedostatečná kapacita úložných prostor



subjektivně vnímané vydýchané ovzduší, nedostatečná výměna,
příliš teplý a suchý vzduch, nemožnost regulace teploty a vlhkosti
vzduchu



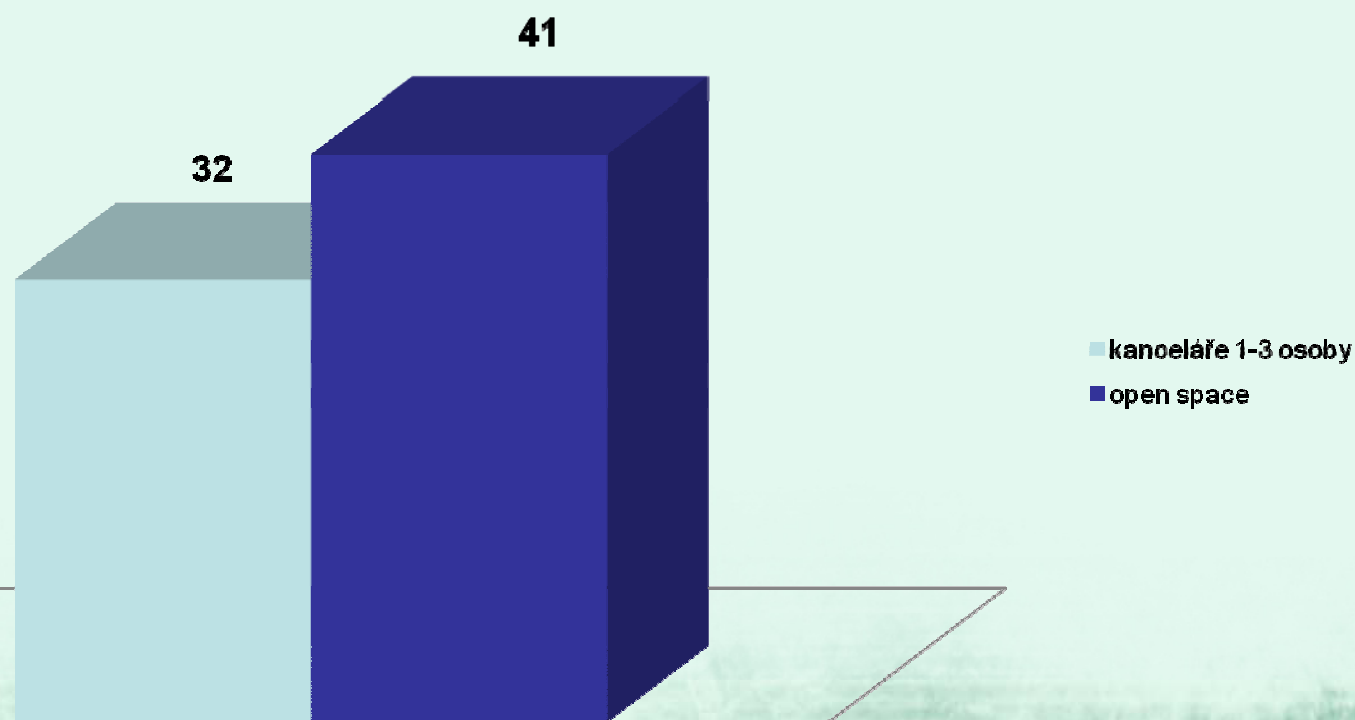
příliš velké jasy v zorném poli pracovníků, nedostatek přirozeného
světla, nemožnost regulace intenzity osvětlení

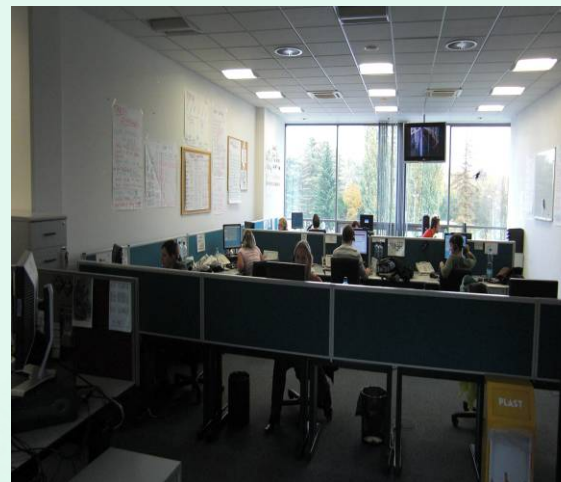
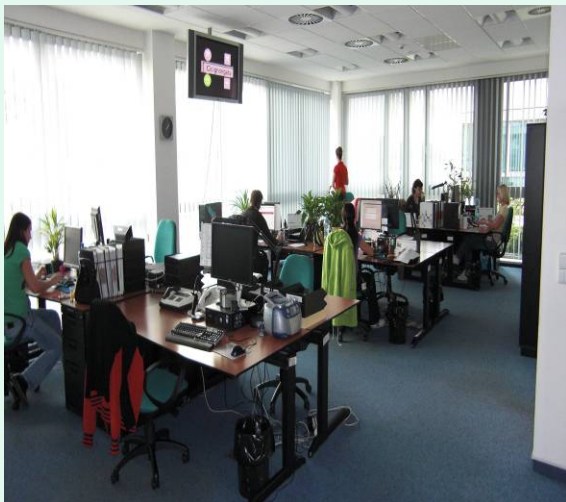


chybějící oddělené šatny a odpočinková místnost pro zaměstnance,
dále zdravotní problémy se zády

Firma v oblasti telekomunikací (73 respondentů)

Firma C - vzorek podle preferování typu pracoviště

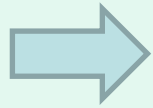




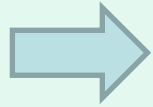
www.vubp.cz

Výzkumný ústav bezpečnosti práce, v.v.i.

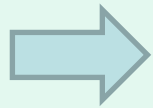
www.bozpinfo.cz



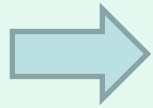
celkově péči vedení o zaměstnance (lékařská péče, benefity, rehabilitace, aj.)



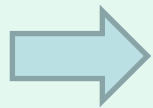
subjektivně občas vnímaný časový tlak na plnění úkolů, omezení využití vlastních schopností, nedostatek radosti z vlastní práce, vyčerpání, podrážděnost, vnitřní neklid, chybějící nadšení, zatížení nadbytečnou prací



někdy pocit omezení soukromí a vizuální kontroly ze strany okolí



někdy vnímaná napjatá atmosféra, nefungující spolupráce a komunikace s kolegy i s nadřízenými



subjektivně vnímané vydýchané ovzduší, nedostatečná výměna, suchý vzduch, neodpovídající teplota vzduchu, nečistoty v ovzduší, na zařízení a podlaze



nedostatek přirozeného světla, rušením telefonů, mluvením pracovníků, apod.



nevhodné sedadla – nízká opěra zad, chybějící stavitelné područky



zdravotní problémy se zády, krční páteří, bolesti hlavy, vysušování sliznic, pálení očí, vyrážka

Možnosti eliminace negativních stránek



dodržení odpovídajících předpisů + doporučení a zkušenosti od jiných



vytvoření kombinované formy pracoviště



rozčlenění prostoru (zvukoizolační příčky, nábytek, květiny, aj.)



zacomponování prostor pro relaxaci, odpočinek + úprava délky pracovní doby



vzájemná ohleduplnost a respekt spolupracovníků + profesionální a odpovědný přístup vedoucího



využití osobních ochranných pomůcek (ochrany uší, apod.)

Děkuji Vám za pozornost...

PhDr. David Michalík, Ph.D.

oddělení prevence rizik a ergonomie



www.vubp.cz

Výzkumný ústav bezpečnosti práce, v.v.i.

www.bozpinfo.cz