

## Telefónica O2 Czech Republic - Podnik podporující zdraví – 2006

Účast v projektu „Zdravý podnik“ byla připravována ve spolupráci s s jedním z poskytovatelů pracovní lékařské péče, firmou Kardia Praha, s.r.o. a v roce 2006 navazovala na úspěšnou účast v roce 2005, kdy se poprvé do projektu zapojila společnost Eurotel Praha, spol. s.r.o. (tehdy ještě jako samostatná společnost, která nebyla součástí Telefónica O2 Czech Republic, a.s.) a byla oceněna osvědčením „Podnik podporující zdraví“ I. stupně. V roce 2006 byla opět zahájena příprava na stejný projekt s cílem dosáhnout po sloučení společností Eurotel a ČESKÝ TELECOM, a.s. do nové společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. ocenění pro celou novou společnost.

Hlavním cílem účasti v projektu bylo snížit četnost nemocí, úrazů a újm na zdraví zaměstnanců, které by mohly být způsobené pracovním a životním stylem. Při realizaci se pozornost zaměřovala na všechny faktory, které mohly jakýmkoliv způsobem ovlivnit zdraví na pracovišti, tedy na prevenci nemocí z povolání a pracovních úrazů, zlepšení psychosociálního klimatu a snižování stresu zaměstnanců.

K základním cílům projektu dále patřilo:

- vytváření zdravého a bezpečného prostředí v zaměstnání,
- zdravé stravování,
- zvyšování podílu tělesných aktivit v mimopracovní době,
- zdokonalování výchovy ke zdraví a zdravému způsobu života,
- zdravotní opatření v režimu podniků.

### Pracovní lékařská péče

Pracovní lékařskou péči pro společnost Eurotel Praha, spol. s r.o. zajišťovalo soukromé zdravotnické zařízení KARDIA Praha. Její péče byla aplikována ve dvou metodicko praktických úrovních.

Pracovní hygiena, psychologie a ergonomie. Kategorizace prací a odborné měření parametrů pracovního prostředí, metodiko-poradenská spolupráce v propagaci a osvětě v prevenci ochrany zdraví zaměstnanců.

Preventivní lékařská péče - vstupní prohlídky, periodické lékařské prohlídky (1 x za 3 roky), odborné lékařské prohlídky u vybraných profesí, očkovací programy.

Pro ČESKÝ TELECOM, a.s., byla zajišťována společností SANTÉ se zaměřením zejména na preventivní lékařskou péči a nadstandardní péči v oblasti očních prohlídek zaměstnanců pracujících s počítači a pro vrcholový management.

### Průběžná šetření

Přihlíželo se vždy k rizikovým faktorům, které byly na daném pracovišti relevantní.

Obecně byl kladen důraz na ergonomii, osvětlení, větrání, režim práce s počítačem, možnost aktivního odpočinku apod. dle charakteru pracoviště. Pravidelné provádění šetření na provozovnách společnosti se provádělo ve frekvenci dle odborného posouzení, nejméně však jedenkrát ročně.

V rámci každé průběžné návštěvy byla prováděna orientační měření mikroklimatu (teplota, vlhkost, osvětlení), získané údaje byly ihned porovnány s doporučenými hodnotami a přímo na místě byla navržena opatření. U pracovníků, kteří jsou vystaveni vyššímu vlivu stresu (vedoucí pracovníci, pracovníci call center) byl měřen tlak krve a výsledek byl ihned konzultován se zaměstnancem, včetně návrhu na případnou možnost korekce naměřených hodnot – formy relaxačních cvičení apod.

### Mimořádná a vyžádaná šetření

Ke zjištění vybraných zdravotních parametrů pracovního prostředí byla provedena řada měření (zejména ve spolupráci se Státním zdravotním ústavem Praha). Byly měřeny mikroklimatické podmínky (teplota, vlhkost a proudění vzduchu), mikrobiální kontaminace ovzduší a přítomnost chemických látek v interiérech.

Velmi podrobné měření a hodnocení vybraných zdravotních parametrů pracovního prostředí, bylo provedeno etapovitě a svým rozsahem bylo v České republice ojedinělým počinem. Jeho výsledkem byl nejucelenější pohled na zdravotní problematiku interiéru typu používaného řadou firem v tuzemsku i v zahraničí.

Při mimořádných šetřeních byly jednou z dalších aktivit konzultace, zaměřené na minimalizaci možných důsledků psychicky náročných činností se zahrnutím možnosti orientačního měření krevního tlaku, preventivního poradenství v oblasti psychických a psychosomatických zátěží, základních postupů řešení již existujících obtíží a pod.

### Program minimalizace vlivu psychické zátěže

Cílem tohoto programu bylo snižování výskytu a vlivu stressogenních faktorů pracovních podmínek a prevence nežádoucích důsledků zvýšené psychické zátěže na pracovištích CC. Konečným cílem pak byla prevence možných zdravotních komplikací psychické zátěže, zvýšení pracovní spokojenosti a kvality výkonu pracovníků.

Cílovou skupinu tvořili operátoři CC, muži i ženy, převažující věk mezi 20 – 35 lety, nejčastěji se středním vzděláním. Operátoři byli v rámci kategorizace prací zařazeni do 2. kategorie v oblasti psychické zátěže (dlouhodobé působení stressogenních faktorů).

### Zdravý den

„Zdravý den“ proběhl v květnu r. 2006 a byla při něm souběžně realizována orientační vyšetření (Vital program – vyšetření hladiny krevního cukru a cholesterolu z kapky krve, stanovení Body Mass Indexu a vyšetření zraku refraktometrem) a proběhly zdravotně výchovné přednášky zaměřené na problematiku kouření a správné ergonomie pracovního místa u počítače. Velký zájem byl o klinická vyšetření a i když nebylo možné uspokojit všechny zájemce, přesto bylo vyšetřeno celkem 39 osob.

### Závěrem

Management společnosti si je vědom významu zdraví zaměstnanců jak pro firmu, tak pro celou společnost a proto v rámci své společenské odpovědnosti a trvale udržitelného rozvoje podporuje tento projekt. Ve snaze co nejlépe koordinovat aktivity spojené s řízením společnosti jej v roce 2007 začleňuje do systému Integrovaného řízení, kde bude realizován společně s řízením kvality, ochrany životního prostředí, bezpečnosti práce a ochrany informací.

**Vypracováno:** květen 2007