

Podpora zdraví v nemocnicích - projekt WHO Zdravá nemocnice v ČR

SZÚ

Efektivní strategie podpory zdraví IV.

16.6.2016

**Alena Šteflová
Kancelář WHO v ČR**

WHO projekty zaměřené na ZZ

- **Zdraví podporující nemocnice (HPH)** – Mezinárodní síť zdravých nemocnic (HPH) + Národní síť nemocnic podporujících zdraví - „kvalita pracovního života i života pacientů“
- **Smoke-free Hospital** - Evropská síť; ČR participuje
- **Patient Safety Friendly Hospital Initiative (PSFHI)**
- **Projekt PATH** - komplexní přístup k posuzování výkonnosti nemocnic s cílem zvyšování kvality péče – cestou sdílených indikátorů, dobrých praxí (zástupce z ČR)
- *networking – propojování zainteresovaných subjektů do sítí, sdílení ze stejných metodik, umožňující vzájemné srovnání a předávání si dobrých praxí a poučování se špatných praxí*

Zdraví podporující nemocnice (HPH)

Zdůvodnění pro zdravotnická zařízení

Pro zavádění opatření na podporu zdraví ve zdravotnických zařízeních existuje argumentace založená na důkazech, studie dokazují např. ovlivnění úspěšnosti chirurgických výkonů, redukci pooperačních komplikací a zkrácení délky hojení rány u kuřáka/nekuřáka.

- **Zkvalitnění péče** - zkrácení hospitalizace, snížení počtu komplikací, eliminace infekcí, snížení mortality, snížení nákladů
- **Společná zodpovědnost lékaře a pacienta za výsledky léčby** je zároveň nástrojem k zajištění většího bezpečí pacienta,

Konkrétní aktivity podpory zdraví v nemocnici

Činnosti podpory zdraví jsou zaměřené především na posilování schopnosti pacientů ovlivňovat svůj zdravotní stav a dále na zvyšování kompetence a kvality péče zdravotnického zařízení.

Příklady:

- Detekce pěti celosvětově nejvýznamnějších rizikových faktorů a následné intervence a edukace v daných oblastech (intervenční programy na odvykání kouření, alkoholovou závislost, redukci nadváhy a obezity, řešení malnutrice, zvyšování fyzické aktivity).
- Detekce dalších potřeb pacientů a rodinných příslušníků (psychosociální a psychoterapeutická intervence, spirituální péče).
- Podpůrné programy pro zdravotnický personál, spolupráce a zapojení ZZ do komunity.

Podpora zdraví v nemocnicích a zdravotnických zařízeních HPH

- Účel: Vést nemocnice k tomu, aby kladly větší důraz na podporu zdraví a prevenci nemocí a ne pouze na samotné diagnostické a léčebné služby.

Začlenění podpory zdraví do ZZ - přenesení podpory zdraví do klinického prostředí; významný krok z pohledu ovlivňování přístupu zdravotnických pracovníků k primární prevenci

Zaměřuje se na pacienty – zaměstnance – komunitu

Přináší změnu kultury v systému zdravotní péče

Začleňuje podporu zdraví do systému kvality s cílem jejího zvyšování

Kritéria projektu

- Aby mohlo dojít ke zlepšování zdraví pacientů, personálu a zdravého a bezpečného prostředí v nemocnici, měly by být standardy pro podporu zdraví začleněny do systémů řízení kvality a bezpečí v nemocnicích.
- Propojení kritérií projektu s kritérii pro akreditaci
- Standardy pro podporu zdraví (celkem 5) byly vytvořeny dle požadavků Mezinárodní společnosti pro kvalitu ve zdravotnictví (ISQUa)
- Metoda sebehodnocení

Standardy WHO - HPH

Ověřeny nástroje pro sebehodnocení:

Pět standardů WHO-HPH se 40 měřitelnými prvky, které mohou být použity pro zhodnocení politiky podpory zdraví na úrovni celé nemocnice nebo jednotlivých oddělení:

1. Standard: politika managementu
 2. Standard: hodnocení pacientů
 3. Standard: Informace o pacientech a intervencích
- Součástí je audit zdravotnické dokumentace

Standardy WHO-HPH

4. Standard: Podpora zdravého pracoviště

- Cíle je vytvořit zdravé a bezpečné prostředí a podpořit činnosti na podporu zdraví zaměstnanců (např.: programy pro odvykání kouření, sledování spokojenosti zaměstnanců, vzdělávání zaměstnanců, dodržování bezpečnostních předpisů, účast zaměstnanců na programech na podporu zdraví a další)

5. Standard: Kontinuita a spolupráce

Zapojení ČR do mezinárodního projektu

- **Projekt koordinovaný WHO CC – Bispebjerg Univerzity Hospital, Kodaň, Dánsko**

V ČR koordinován MZ – oddělením kvality (Odbor zdravotních služeb)

- Rok 2004: ČR se stala členem mezinárodní sítě nemocnice podporují zdraví
- V roce 2008: Vytvořena národní síť NPZ, přes kterou je řízena veškerá spolupráce mezi WHO a ČR

Smlouva o spolupráci BCA uzavírané mezi MZ a WHO EURO 2010-13 – pokračování v 2016-17

- **pro rozšíření programu v ČR je potřebné vyškolení koordinátorů ve ZZ v postupech při začleňování mezinárodních standardů podpory zdraví**

Vývoj národní sítě nemocnic podporujících zdraví v ČR

- V roce 2010 se konala na MZ „Podzimní škola WHO nemocnice podporující zdraví“
- Cílem bylo seznámit české nemocnice s principy programu, zajistit propagaci programu a seznámit s projektem „Recognition proces“ / Proces uznávání

V ČR zapojeno 8 ZZ

Mezinárodní audit proveden v roce 2014 ve třech nemocnicích:
Ortopedické odd. Nemocnice Pelhřimov, Plicní odd. Nemocnice Jihlava, Odd.interní medicíny, Nemocnice Valašské Meziříčí

V roce 2015 v dalších ZZ:

ÚVN, FN Motol, FN Olomouc, Klaudiánova nemocnice Mladá Boleslav

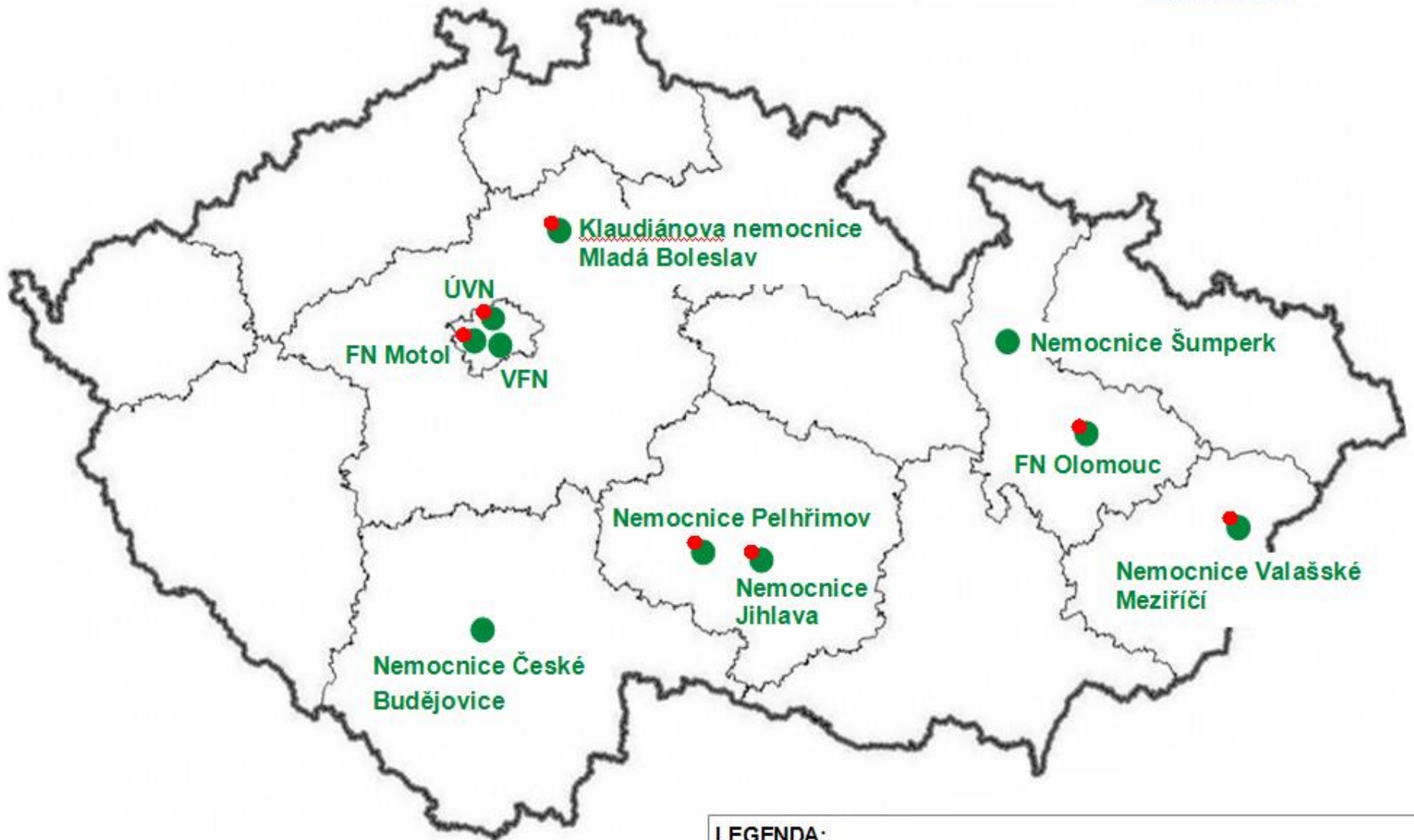




International Network of
Health
Promoting
Hospitals & Health Services



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



LEGENDA:

● = HPH nemocnice

● = HPH nemocnice; účast na HPH Recognition project (2011 - 2014)

Fotodokumentace z auditů v ZZ







International Network of Health Promoting Hospitals & Health Services

Silver Level

Department of Pneumology
Jihlava Hospital
Czech Republic

Has successfully completed the
WHO-HPH Recognition Process
With overall fulfillment of
88 %

Scores by WHO-HPH Standards on HP in Hospitals		Performance Levels	
1. Management Policy:	89 % SILVER	1-25%:	Start-up
2. Patient Assessment:	71 % BRONZE	26-70%:	Basic
3. Patient Info & Intervention:	83 % SILVER	71-80%:	Bronze
4. Healthy Workplace:	80 % SILVER	81-90%:	Silver
5. Continuity & Cooperation:	100 % GOLD	91-100%:	Gold

As by audit results during site-visit on December 10th 2013

H. Tønnesen
Professor Hanne Tønnesen MD PhD, Director of WHO-CC



WHO Collaborating Centre
for Evidence-Based Health Promotion in Hospitals & Health Services
Bispebjerg University Hospital



Současná strategie HPH součástí Národní strategie Zdraví 2020

- 2015: MZ schválen a vládou ČR přijat k realizaci Akční plán zajištění kvality a bezpečí /Zdraví 2020
 - Prioritní cíl: vytvořit plán pro systematické zavedení efektivních programů podpory zdraví tak, aby se staly součástí poskytování ZP v nemocnicích společně s klinickou účinností a bezpečím pacientů
- Pracovní podskupina národní sítě NPZ (zástupci z českých HPH nemocnic)
- WHO odborníci (prostřednictvím WHO /BCA 2016 – 2017)

Dílčí aktivity BCA 2016-17

- Zvýšit počet nemocnic zapojených do programu HPH
- Realizovat workshop s mezinárodními odborníky a odborníky HPH v ČR za účelem předání praktických zkušeností – speciálně se zaměřením na krátké intervence
- vytvořit vzdělávací program o principech a postupech podpory zdraví dle programu WHO/HPH
- vytvořit a zveřejnit ve Věstníku MZ „Manuál pro zavedení mez. HPH standardů do ZZ v ČR“
- Umožnit koordinátorům projektu návštěvu zahraničních nemocnic HPH s fungujícím programem (Rakousko, Dánsko, apod.)

PNEUMOLOGICKÁ KLINIKA UK 2.LF a FN v Motole

- Celkem 90 zaměstnanců – 21 lékařů, 55 NZO, 14 PZP
- Celkem 56 lůžek – 10 JIP a 46 standardních
- Recepce, 3 všeobecné ambulance, 2 příjmové ambulance,
- 2 onkologické ambulance, stacionář chemoterapie 8 lůžek
- Centrum léčby závislosti na tabáku
- 2 vyšetřovny plicních funkcí, 2 spánkové laboratoře, vyšetřovna krevních plynů, bronchologie, sonografie, Rtg



Aktivity k podpoře zdraví

- Všechny sestry kliniky proškoleny v Kurzu edukace odvykání kouření (postupně jsou zařazovány i sestry z ostatních klinik FNM)
- Všichni zaměstnanci prošli seminářem „Škola zad“ – prevence poškození pohybového aparátu při nesprávné manipulaci s pacienty



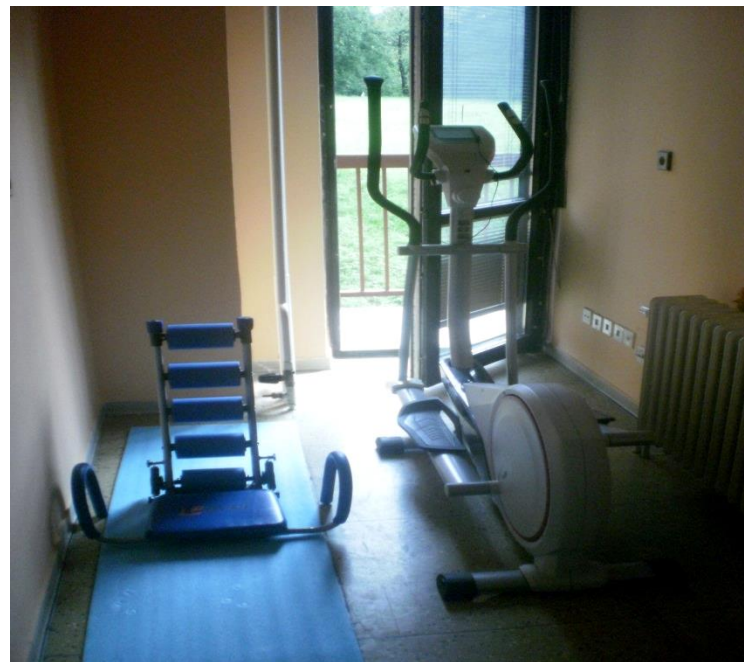
CENTRUM LÉČBY ZÁVISLOSTI NA TABÁKU



- **Všichni zaměstnanci prošli seminářem na téma „sebeobrana při napadení agresivním pacientem“**



mini FIT CENTRUM pro zaměstnance



PREVENTIVNÍ AKTIVITY ZAMĚŘENÉ NA VEŘEJNOST

- **Světový den astmatu**
- **Světový den plic**
- **Den CHOPN**

Při těchto dnech si mohou zájemci nechat změřit své plicní funkce a dle nálezu je jim nabídnuto vyšetření lékařem

Aktivity v rámci klubu pro pacienty s cystickou fibrózou

Spolupráce s psychology klubu

Konzultace o potřebách klientů



6.5.2014 se konal 3. ročník **fyzioRUN** - běh na 4,8km v Oboře Hvězda, výtěžek byl opět věnován Klubu CF.

INDIVIDUÁLNÍ REHABILITACE AMBULANTNÍCH PACIENTŮ





OTEVŘENÍ ZREKONSTRUOVANÉ ČEKÁRNY

- krásné prostředí pro
pacienty a personál





DŮRAZ NA AKTIVITY STMELUJÍCÍ KOLEKTIV ...



Prevence syndromu vyhoření je na pneumologii velmi důležitá, práce je velmi náročná nejen fyzicky, ale i psychicky. Pacienti mají akutní i chronické obtíže, velký podíl je onkologických pacientů.

- **Nekonfliktní vztahy, týmový „duch“**
- **Příjemné prostředí, barvy**
- **Oceňování práce zaměstnanců, pozitivní hodnocení práce**
- **Pozitivní děkovné dopisy od pacientů**
- **Neformální setkávání, oslavy výročí...**

Ocenění



Pozitiva účasti v projektu

- Díky členství v Mezinárodní síti nemocnic podporujících zdraví zaměřila nemocnice pozornost na psychosociální programy.
- Plnění cílů akčního plánu směřuje k dalšímu zlepšování atmosféry v nemocnici, ke zlepšování celkové informovanosti.
- Sjednotily se edukační materiály, zaměstnanci se aktivně zapojili
- Workshopy a individuální konzultace na pneumologii pomohly rozkrýt problémové oblasti
- V úspěšných programech chtějí pokračovat.

Děkuji za pozornost

- Aktuální informace o programu WHO/HPH jsou k dispozici na <http://www.mzcr.cz/kvalitaabezpeciěvu>
 - www.euro.who.int

Kontakt na národního koordinátora:

- Mgr. Milena Kalvachová – oddělení kvality zdravotních služeb e-mail: **milena.kalvachova@mzcr.cz**